

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КОЛЛЕДЖ «ДОБРАЯ ШКОЛА НА СОЛЬБЕ»**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
ЧПОУ колледж
«Добрая школа на Сольбе»
от «31» августа 2020 г.
протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ колледж
«Добрая школа на Сольбе»



Гажу Е.М.

«31» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности – 53.02.06. «Хоровое дирижирование»
(углубленной подготовки)
очной формы обучения
квалификация – дирижёр хора, преподаватель

Рассмотрена на заседании ПЦК

Составитель:

Лапшина Е.Н., кандидат педагогических наук, преподаватель

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:
Федерального государственного образовательного стандарта по специальности СПО 53.02.06 «Хоровое дирижирование».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	7
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	8

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы.

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 53.02.06. Хорошее дирижирование.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

ОГСЭ.03. Психология общения.

1.3 Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

В задачи обучения по данной дисциплине входит формирование следующих **компетенций:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальная учебная нагрузка 72 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка 48 часов,

самостоятельная работа 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	48
в том числе:	
лекции	35
практические занятия	12
зачет	1
Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)	24
Промежуточная аттестация осуществляется преподавателем в процессе проведения дифференцированный зачет в 8 семестре.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Тема	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
4 курс 8 семестр – 48 часов		
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину – 1 час		
1. Введение в учебную дисциплину	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1
Раздел 2. Психология общения – 33 часа		
2. Общение – основа человеческого бытия.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения.	3
	Виды, функции общения. Единство общения и деятельности.	
	Стили общения. Модели общения.	
	Самостоятельная работа Подготовка к фронтальной беседе по изученным опросам. Выполнение упр. «Мой круг общения». Эссе «Общение в моей жизни»	4
	Практическое занятие № 1 Самодиагностика по тесту «КОС». Формирование навыков самопрезентации и убеждения	1
3. Общение как	Понятие социальной перцепции.	6

восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Трудности и дефекты межличностного общения.	
	Практическое занятие № 2 Самодиагностика по тесту «Способность к эмпатии».	1
	Самостоятельная работа Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности?	2
4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4
	Практическое занятие № 3-4 Развитие умения координировать совместные действия (интерактивное упражнение).	2
	Самостоятельная работа Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность транзактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?	2
5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	5
	Практическое занятие № 5-6. Выполнение упражнения на тренировку умения составлять открытые и закрытые вопросы. Анализ ситуаций и определение барьеров, мешающих полноценной коммуникации.	2
	Самостоятельная работа Анализ ситуаций и определение барьеров, мешающих вашей полноценной коммуникации. Самодиагностика «Умеете ли вы правильно слушать». Выполнение упражнений на развитие навыков вербального и невербального общения и слушания.	2
6. Формы делового общения и их характеристики	Формы делового общения и их характеристики. Постановка вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	4
	Практическое занятие № 7-8. Определение характера ошибок, допускаемых в письменной	2

	коммуникации. Ролевая игра «Собеседование с работодателем».	
	Самостоятельная работа Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Раскройте суть каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.). Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	4
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения – 10 часов		
7. Конфликт: его суть и основные характеристики	Конфликт. Его суть и характеристики. Источники и причины конфликтов. Невербальное проявление конфликта. Общение с детьми разного возраста в семье. Разрешение конфликтов.	5
	Самостоятельная работа. Анализ сказок, художественных произведений, кинофильмов), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	4
8. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	4
	Практическое занятие № 9-11. Самодиагностика по тесту «Твоя конфликтность», Твоя агрессивность», «Стратегии поведения в конфликтах». Анализ самонаблюдения своего поведения в конфликте. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. Игра «Согласование целей».	3
	Самостоятельная работа Подготовка к опросу «Способы управления конфликтами». Выполнение упражнений на определение способов поведения в конфликтах.	4
Раздел 4. Этические формы общения – 3 часа		
9. Общие сведения об этической культуре	Этика и мораль. Нормы. Принципы. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	3
	Практическое занятие № 12 Разработка этических норм своей деятельности.	1
	Самостоятельная работа Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	2
	Дифференцированный зачет	1

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения – компьютер, телевизор.

2. Рекомендуемая литература

2.1 Основная литература.

Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования/А.П. Панфилова.–7-е изд., испр.–М.:Издательский центр «Академия», 2019.–368с.

2.2.Дополнительная литература.

– Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Краткий психологический словарь: Личность образование, самообразование, профессия.–Мн.: «Хэлтон», 1998.–399с.

– Психология: учебник для студ. учреждений сред. проф.образования/(И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан, А.Д. Андреева); под ред. И.В. Дубровиной.– 14-е изд., стер.–М.: Издательский центр «Академия», 2017.–496 с.

– Бороздина Г.В. Основы педагогики и психологии: учебник для СПО/Г.В. Бороздина.–2-е изд., испр. и доп.–М.: Издательство Юрайт, 2019.–476 с. – (Серия: Профессиональное образование).

2.3 Интернет-ресурсы

<http://azps.ru/training/index.html>–упражнения, ролевые и деловые игры, несколько примерных программ психологического тренинга;

<http://www.testkub.ru/>– тесты по психологии;

<https://psy-practice.com/>–статьи по психологии и психотерапии;

<http://psychojournal.ru/>–научно-популярный психологический портал, на котором собраны статьи, книги, фильмы, презентации и даже рефераты по психологии;

<http://artpsiholog.ru/>–доступно и интересно о взаимоотношениях между людьми.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: □ применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	–устный опрос, практические задания –тесты
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	–устный опрос, практические задания –тесты
Знать: взаимосвязь общения и деятельности;	–фронтальная беседа, тесты –устный опрос, практические задания
цели, функции, виды и уровни общения;	–фронтальная беседа –проверка выполнения упражнений
роли и ролевые ожидания в общении;	–фронтальная беседа –проверка выполнения упражнений
виды социальных взаимодействий;	–фронтальный опрос –проверка выполнения упражнений
механизмы взаимопонимания в общении;	–фронтальный опрос –проверка выполнения упражнений
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	–фронтальный опрос –проверка выполнения упражнений
этические принципы общения;	–фронтальный опрос –проверка выполнения упражнений
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	–фронтальный опрос –проверка выполнения упражнений